

PRENOTAZIONE CONSEGNE A PRIVATI E GESTIONE CONTRASSEGNI

Gentile Cliente,

la informiamo che, da mercoledì **primo aprile 2026**, il servizio di **prenotazione della consegna** è **obbligatorio** per tutte le spedizioni destinate **a privati**.

Per questo motivo, sarà necessario indicare sempre il **nome del destinatario** e un **contatto telefonico**. Senza questi dettagli sarà impossibile organizzare il servizio.

Cambiano anche alcune regole per quanto riguarda i **contrassegni**:

- Per **importi tra 5.000 e 10.000 euro**: verrà richiesto al destinatario di inviare in anticipo una copia dell'assegno o del documento di pagamento.

In caso di mancato invio, la spedizione verrà temporaneamente messa in giacenza fino alla ricezione della documentazione. Se non fosse possibile ottenerla, la consegna potrà avvenire solo previa manleva del committente.

- Per importi **superiori a 10.000 euro**: la consegna potrà essere effettuata **esclusivamente previa manleva obbligatoria** rilasciata dal committente.

I nostri uffici commerciale ed operativo restano a sua completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento o supporto.

Cordiali saluti

Fiesso d'Artico (VE),
31 marzo 2026

POLETTO GROUP